

Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma delt.ai

El presente documento tiene por objeto reglamentar y establecer los Términos y Condiciones de uso de los servicios de [administración financiera] proporcionado en la Plataforma (el “Servicio”) por Happy Days Tech, S.A.P.I. de C.V. conjuntamente con Happy Days Cards, S.A. de C.V., (las dos sociedades serán referidas en adelante como “**delt.ai**”), ya sea en la Aplicación Móvil o en el Sitio de Internet (colectivamente, los “Medios”).

El Cliente acepta y reconoce que todos los Servicios ofrecidos por delt.ai se realizan a través de los medios, por lo que el Cliente a través de la aceptación de los presentes términos y condiciones, manifiesta su consentimiento para identificarse, autenticarse y llevar a cabo la contratación, consulta, aclaración y/o cualquier otro acto relacionado con los servicios y/o productos de delt.ai, a través de medios ópticos, electrónicos, digital y/o cualquier otra tecnología que las partes acuerden.

El Usuario deberá leer cuidadosamente los presentes Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma prestado a través de Medios antes señalados, debiendo entender que acepta y acuerda obligarse en los términos y condiciones aquí descritos. En el caso de que el Usuario no acepte los Términos y Condiciones de Uso de este Servicio, deberá abstenerse de utilizarlo a través de los Medios.

El Usuario se obliga a no utilizar dispositivos, software, o cualquier otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y/u operaciones de los Medios, con el Servicio, así como con las bases de datos o información que se contenga en las mismas, teniendo estrictamente prohibida su venta, cesión o transferencia por cualquier medio.

El incumplimiento por parte del Usuario a las políticas de delt.ai, libera a delt.ai y a los Socios Comerciales de cualquier responsabilidad respecto del Servicio contratado.

Definiciones

Para efectos de los presentes Términos y Condiciones, las partes convienen en definir los vocablos que a continuación se detallan:

Aplicación Móvil.- Es el medio electrónico que se ejecuta en teléfonos inteligentes, tabletas y otros dispositivos móviles, que permite al Usuario contratar el Servicio.

Disposiciones.- Son las Disposiciones de carácter general a que se refieren los artículos 115 de la Ley de Instituciones de Crédito en relación con el 87-D de la Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito y 95-Bis de

este último ordenamiento, aplicables a las sociedades financieras de objeto múltiple, vigentes al momento de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones.

Sitio de Internet.- <https://delt.ai/>

Socios Comerciales.- Persona Moral que presta ciertos servicios para el funcionamiento de la Plataforma que tiene una relación comercial y contractual con delt.ai.

Operación.- Significa individualmente el envío o recepción de recursos por el sistema de pagos electrónicos interbancarios, pago de servicios, pago de impuestos o derechos, .

Territorio.- Se refiere a los Estados Unidos Mexicanos.

Usuario.- Se entenderá al usuario de la Plataforma cuando sea cliente de Happy Days Cards, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Las definiciones anteriores podrán utilizarse indistintamente en forma singular o plural, sin que por ello se considere alterado el significado atribuido en cada caso.

1. Capacidad jurídica y de representación

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa característica, los menores de edad o Clientes de delt.ai que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente. Si se está inscribiendo un Cliente persona moral ("Empresa"), debe tener representación legal para contratar a nombre de tal Empresa y de obligar a la misma en los términos de estos Términos y Condiciones y de los Contratos celebrados con Happy Days Cards, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R., y estar legitimados con facultades de representación legal para actos de administración, en los términos del segundo párrafo del artículo 2554 del Código Civil Federal, en relación con el artículo 2º del Código de Comercio, otorgado ante fedatario público, aunque no se encuentre inscrito en el Registro Público de Comercio en los términos del artículo 21, fracción VII del citado Código de Comercio y artículo 9 y 85 de la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito.

2. Datos Personales

Es obligatorio completar el formulario de inscripción proporcionado por los Medios en todos sus campos con datos personales válidos, para poder utilizar los servicios que brinda delt.ai. El Cliente deberá completarlo con la información personal de manera exacta, precisa y veraz ("Datos Personales"), asumiendo en todo caso, la obligación de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. delt.ai podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Clientes. Los Clientes garantizan, responden y se responsabilizan, en cualquier caso, de la legalidad, veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados. delt.ai se reserva el derecho de solicitar algún

comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

El Cliente accederá a su cuenta personal ("Cuenta delt.ai") mediante el ingreso de su correo y contraseña elegida ("Clave de Seguridad") o por cualquier medio de autenticación que le indique delt.ai. El Cliente se obliga a mantener siempre la confidencialidad de su Clave de Seguridad. El Cliente acepta y entiende que la Cuenta delt.ai es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Cliente inscriba o posea más de una Cuenta delt.ai. En caso de que, delt.ai detecte distintas Cuentas delt.ai que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá de manera discrecional cancelar, suspender o inhabilitarlas las mismas. El Cliente será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta delt.ai, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, que debe ser del conocimiento exclusivo del Cliente. El Usuario se obliga a notificar a delt.ai en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta delt.ai, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta (incluyendo la reputación y calificaciones) bajo ningún título.

delt.ai se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar una inscripción previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

Como Usuario y/o Cliente, consiento y autorizo expresamente conforme lo señalado en los artículos 11, 12, 15, 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y 19 de su reglamento, que Happy Days Cards, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R., sus filiales, subsidiarias, empresas del mismo grupo corporativo, sus funcionarios y colaboradores podrán tener disposición y control de mis datos personales así como aquellos considerados como sensibles si así los hubiere para el uso, manejo, análisis, transferencia y almacenamiento tras el otorgamiento de productos y servicios de crédito siempre y cuando se sujeten a las medidas de control y seguridad debidas además de los esquemas de autorregulación para el manejo adecuado de mis datos conforme a los artículos 57, 79 y 80 del Reglamento antes referido además de lo precisado en el Aviso de Privacidad.

3. Modificaciones

delt.ai podrá modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento haciendo públicos en el Sitio los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación. Dentro de los 10 (diez) días siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el Usuario deberá comunicar por e-mail si no acepta las mismas; en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual y

será inhabilitado como Usuario siempre que no tenga créditos pendientes por pagar. Vencido este plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos términos y el acuerdo continuará vinculando para ambas partes.

4. Privacidad de la información

Para utilizar los Servicios ofrecidos por delt.ai, los Usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen estándares de seguridad y protección adecuados tanto física como tecnológica. Para mayor información sobre la privacidad de los Datos Personales Aviso de Privacidad en nuestro Sitio.

5. Violaciones del sistema o bases de datos

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de delt.ai como en la base de datos. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este acuerdo por parte de un tercero lo hará responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, obligándose a pagar una indemnización por los daños y perjuicios ocasionados.

6. Sanciones. Suspensión de operaciones

Sin perjuicio de otras medidas, delt.ai podrá advertir, suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la Cuenta delt.ai de un Usuario o una publicación, aplicar una sanción que impacte negativamente en la reputación de un Usuario, iniciar las acciones que estime pertinentes y/o suspender la prestación de sus Servicios si: (a) se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de delt.ai; (b) si incumpliera sus obligaciones como Usuario y/o Cliente; (c) si se incurriera a criterio de delt.ai en conductas o actos dolosos o fraudulentos; (d) no pudiera verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea; (e) delt.ai entendiera que las publicaciones u otras acciones pueden ser causa de responsabilidad para el Usuario que las publicó.

7. Responsabilidad

El Usuario y/o Cliente reconoce y acepta que la utilización del Sitio es de responsabilidad exclusiva de este, por lo que se obliga a sacar en paz y a salvo a delt.ai y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y/o funcionarios respecto de cualquier queja, multa, denuncia, demanda y/o acción por parte de cualquier autoridad o tercero, derivado del uso negligente o inadecuado del Sitio.

8. Fallas en el sistema

delt.ai no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema y/o Sitio, en el servidor o en Internet. delt.ai tampoco será

responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario/Cliente como consecuencia del acceso, uso o examen de su Sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo, así como cualquier otra información enviada con el uso de medios electrónicos. Los Usuarios y/o Clientes NO podrán imputar responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. delt.ai no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su Sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a delt.ai; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. delt.ai no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio web.

9. Verificación de identidad

Debido a que la verificación de la identidad de los Usuarios y/o Clientes a través del Sitio puede resultar compleja, delt.ai y el Cliente o Usuario cuentan con un sistema de información que es actualizado periódicamente de acuerdo con los datos vinculados a su actividad en el sitio y a la información proporcionada por estos últimos según las operaciones que hayan realizado. Este sistema de información, además constará de un espacio donde los Usuarios podrán hacer comentarios y réplicas a las calificaciones recibidas y acceder a los mismos. Dichos comentarios serán incluidos bajo exclusiva responsabilidad de los Usuarios que los emitan.

En virtud de que la información relativa a la identidad, comentarios y réplicas son realizados por los Usuarios y/o Clientes y en consecuencia son datos personales, éstos serán incluidos bajo exclusiva responsabilidad de los Usuarios que los emitan.

10. Propiedad intelectual

Los contenidos de las pantallas relativas a los servicios de delt.ai como así también los programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al Usuario acceder y usar su Cuenta, son de la titularidad y propiedad de Happy Days Tech, S.A.P.I. de C.V. y por consecuencia están protegidas por las normas internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de Happy Days Tech, S.A.P.I. de C.V.

Happy Days Tech, S.A.P.I. de C.V. y Happy Days Cards, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R. tienen los derechos sobre el contenido, diseño y código fuente del Sitio, señalando de manera enunciativa más no limitativas, textos, imágenes, fotografías, artículos, logos, marcas, nombres comerciales y cualquier información que se incluya en el Sitio.

Está expresamente prohibida la reproducción total o parcial del Sitio, y el uso de los contenidos publicados en el Sitio, sin la autorización previa y por escrito de Happy Days Tech, S.A.P.I. de C.V.

delt.ai no otorga licencia o autorización sobre los derechos de propiedad intelectual que tiene respecto del Sitio.

Los derechos de propiedad intelectual que tiene delt.ai están protegidos por la legislación mexicana y por la legislación internacional en materia de propiedad intelectual.

11. Indemnización

El Usuario y/o Cliente indemnizará y mantendrá a salvo a delt.ai, sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, directivos, administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo o demanda de terceros por las actividades que estos realicen en el Sitio o por el incumplimiento a los Términos y Condiciones y demás políticas que se entienden incorporadas al presente o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros, incluyendo los honorarios de abogados en una cantidad razonable.

12. Jurisdicción y ley aplicable

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la Republica Mexicana, en particular respecto de mensajes de datos, contratación electrónica y comercio electrónico se regirá por lo dispuesto por la legislación federal respectiva. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes.

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente contrato, las partes expresamente se someten a la jurisdicción de los tribunales federales competentes de la Ciudad de México renunciando en consecuencia a cualquier fuero que a razón de su domicilio presente o futuro pudiera corresponderles.

13. Domicilio

Se fija como domicilio de delt.ai: Calle Campeche 175, Int. 604, Roma Sur, Cuauhtémoc, 06760 Ciudad de México, Ciudad de México.

14. Autorización para solicitar Información Crediticia

I. Bajo protesta de decir verdad manifiesto que la información asentada en la presente página es verdadera, por lo que en caso contrario la misma será rechazada, obligándome a sacar en paz de cualquier controversia a delt.ai.

II. A través del Sitio autorizo a Happy Days Cards, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R., para que por conducto de sus funcionarios facultados, lleve a cabo investigaciones sobre mi comportamiento crediticio en las sociedades de información crediticia que estime conveniente. Así mismo declaro conocer la naturaleza y alcance de la información que solicitará dicha empresa a las sociedades de Información Crediticia. Estoy consciente y acepto expresamente que este archivo electrónico y/o medio electrónico y/o mensaje de datos quede bajo propiedad de Happy Days Cards, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R. y/o cualquier Sociedad de Información Crediticia a quien solicite el servicio de información

crediticia, para efectos de control y cumplimiento del artículo 28 de la Ley para regular a las Sociedades de Información Crediticia.

15. Declaraciones del Cliente o Usuario

El Cliente declara que (i) es el Propietario Real de los Recursos o conoce al Propietario real de los Recursos, (ii) que es o que conoce al Beneficiario (iii) los recursos enviados son de su propiedad o de su representada y provienen de fuentes lícitas, (iv) los recursos que envía o recibe, serán usados para fines lícitos, y (vi) conoce y acepta los presentes Términos y Condiciones.

Usted debe asegurarse de entender todos los términos del presente crédito o de futuros créditos antes de la celebración de cualquier acto jurídico. Si usted requiere presentar una queja sobre las actividades del tercero que lo refiero a delt.ai, favor de contactar a través de los siguientes correos: